

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2		1		国の規定で定められた児童一人あたりの広さ以上のスペースは確保していますが、時間帯によっては狭く感じられることがあるかもしれません。 活動内容に応じてレイアウトを変えるなどの工夫をして環境を整えております。 今後も安全に配慮して、スペースが確保できるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1		国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置をおこなっております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		1	お勉強の場所、運動の場所を分けて、気持ちを切り替えやすくされています。	イラスト等を掲示し、児童に分かりやすい環境となるよう配慮しております。 また、児童の当日の状態に応じて位置や環境設定を調整し、適切な支援につなげております。 室内やトイレはバリアフリーとしており、車いすでの移動にも対応できるよう整えております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1		1		感染症予防のため、施設内・送迎車・玩具・遊具の消毒をこまめにおこなっております。 また、職員および児童の検温と換気も定期的におこなっております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1			面談での相談内容をくみとって、子供に合った方法で勉強や気持ちの切り替えに取り組んでもらっています。	「言葉を育て・思考力を伸ばし・社会的自立を促す」ことを主軸に、一人ひとりに合った方法で持続性や巧緻性、運動面など、様々な分野から支援をおこなっております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					支援プログラムをもとに「言葉を育て・思考力を伸ばし・社会的自立を促す」ことを主軸とし、児童一人ひとりの個性や発達課題に合わせ、個別指導と集団活動をバランスよく組み合わせた支援をおこなっております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				面談で困っていることを相談し、計画書の内容をできるようにした事、継続して必要な支援を考え支援計画を作成できていると思います。 また新しい困り事が出てきたら、その際相談しています。	個々の児童の発達段階と取り巻く環境の情報を収集して分析するだけでなく、児童や保護者様の意向・ニーズ・課題を適切に把握したうえで児童発達支援計画を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			2		保護者様のご意向や児童の特性、ご家庭の状況を踏まえ、ガイドラインに基づき個別支援計画を作成しております。 計画内容は分かりやすい説明に努め、保護者様の同意を得ております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					支援計画の内容をもとに、各児童の療育プログラムを設定し、支援計画・支援内容を共有するための打ち合わせをおこなっております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			1	子供たちが楽しんで取り組めるよう、夏まつりやお買い物体験などイベントを開催してもらっており、日ごろの勉強の成果として認識しやすい取り組みをしています。	児童の発達に応じた個別の活動や専門的支援内容を考え、多様な状況に合わせて活動に参加できるようプログラムを工夫しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	7		現時点では、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や地域のこどもと活動する機会は十分に確保できておりません。 今後は、保護者様のご意向をうかがいながら、関係機関との連携も含めて交流機会の確保を検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					契約時には運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明に努めております。 また、契約時のみならず保護者様のご要望がある時は、随時ご説明しております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					保護者様からの聞き取り後に、支援計画を作成し、内容を面談等で児童発達支援管理責任者がお伝えしております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8		2	2	そういった案内は今までなかったため、あればぜひ参加したいです。	現時点では、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族が参加できる研修会等は十分に実施できておりません。 今後は、保護者様のご意向をうかがいながら、情報提供や研修会の実施について検討してまいります。
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1			送り迎えの際に、どうだったかまた、連絡記録で伝えています。	連絡帳でのやりとりや送迎時だけでなく、ご希望により面談や電話相談を活用して保護者様のご希望に沿った形で情報交換をおこなっております。 また、取り組んだ教材についても毎回の連絡帳のお写真を通して、又、面談時や送迎時に直接御覧いただき、より支援内容が伝わるよう努めております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11		1			ご相談がある場合はご家庭を訪問して家族支援をおこなうだけでなく、ご希望に応じて事業所内での面談もおこなっております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1				保護者様の子育てのお悩みやご相談に寄り添う支援を常に心がけております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	3	5		今後、感染症予防を踏まえつつ、保護者様のご意見をうかがいながら保護者様の交流の機会を検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		2	困り事があったときは、その時に電話相談し対応してもらっています。	日頃からすぐに職員間で共有して共通認識を持って対応できるように体制を整えており、ご相談や申し入れに対して迅速に対応できるように心がけております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					児童に対しては言葉とともにジェスチャーや視覚物を用いるなど、一人ひとりに合った方法で支援をおこなっております。 保護者様に対しては毎回のご利用時の連絡帳に写真と文面でお伝えするだけでなく、送迎時に直接保護者様とお話しさせていただいたり、電話等も活用し、より詳しい内容をお伝えできるよう努めております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12					季節ごとのCOMPASS だよりや公式Webサイトのブログ、毎月の事業所だよりで前月の活動の様子や予定などを写真とともにお伝えしております。 また、集団活動の様子や目的を写真と解説でお伝えすることで、日頃の連絡帳の様子がより分かりやすく伝わるよう工夫しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					個人情報に関する書類などは鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分注意しております。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			2	定期的に避難訓練が行われています。	各種マニュアルを策定し、事業所内で保護者様が閲覧できるように整備しております。 また、発生を想定した訓練を定期的におこない、緊急時に適切に対応できるよう努めております。
	非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			3	
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		12					各種マニュアルを策定するとともに、事業所の玄関に置いてあり、閲覧自由です。 避難経路や避難場所につきましても、契約時のご説明に加え、おたより等でもお知らせしております。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		11			1		事故やケガがあった際には、迅速な対応、保護者様へ連絡と説明をおこなっております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	11	1				児童一人ひとりの関係性をしっかりと築き、安心して通える事業所を職員一同で目指してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	3			やはり勉強の場所というイメージが強いため行き渋りはありますが、行ってしまえば楽しいようです。 行き渋りがあることはありますが、行くとなったら帰って来ます。	児童がわくわくするような取り組みの中に成長を促す体験を取り入れ、楽しい雰囲気の中で事業所を職員一同で目指してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	11			1		職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的な支援を提供できるよう努めてまいります。